



Algemeen:

- Wilt u voor de eerste behandeling/ intake uw identiteitsbewijs en, indien van toepassing, uw verwijfsbrief meebrengen?
- Wanneer u reeds een afspraak heeft, hoeft u zich niet meer te melden, maar kunt u in de wachtruimte plaatsnemen.
- Wij vragen u voor iedere behandeling een handdoek mee te nemen. Verder verwachten wij van u dat u de persoonlijke hygiënische regels in acht neemt.
- Als de behandeling ook in de oefenruimte plaatsvindt, wordt u verzocht passende kleding en schone (sport)schoenen te dragen.
- Binnen de praktijk gelden de algemene normen en waarden.
- Binnen het pand van het gezondheidscentrum mag niet worden gerookt.
- De praktijk aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor persoonlijk letsel van patiënten, welke zich niet aan de instructies van de fysiotherapeut hebben gehouden.
- De praktijk is niet verantwoordelijk voor verlies of diefstal van eigendommen.
- Onze praktijk biedt studenten van de opleiding fysiotherapie de mogelijkheid om stage te lopen binnen onze praktijk. Indien u bezwaar heeft tegen zijn/haar aanwezigheid, kunt u dit kenbaar maken bij uw behandelend fysiotherapeut.
- Indien u niet tevreden bent of een klacht heeft over de bejegening door of behandeling van uw fysiotherapeut, kunt u dit melden bij uw fysiotherapeut of een van de maatschapsleden. Uw klacht zal worden behandeld conform de richtlijn van het KNGF (zie folder in de wachtruimte).
- Uw fysiotherapeut houdt, om uw behandeling zo goed mogelijk te kunnen uitvoeren, een registratie bij van uw medische en administratieve gegevens. Op deze registratie is de Wet Bescherming persoonsgegevens van toepassing.
- Indien reanimatie nodig is, zijn we dat in alle gevallen verplicht te doen, tenzij u een niet-reanimatie verklaring zichtbaar op uw lichaam draagt. Aanvraag mogelijk via www.nvve.nl.

Privacyreglement:

- Behalve de fysiotherapeut die u behandelt heeft ook een beperkt aantal andere personen toegang tot de gegevens die in de registratie zijn opgenomen. Dit zijn bijvoorbeeld de waarnemers, andere fysiotherapeuten in de praktijk en stagiaires. Al deze personen hebben een geheimhoudingsplicht.
- U heeft het recht om de gegevens die over u zijn vastgelegd in te zien. Indien u meent dat gegevens onjuist zijn vastgelegd, kunt u de behandelend fysiotherapeut verzoeken deze te wijzigen.
- Alleen gegevens die te maken hebben met de behandeling worden in het medisch dossier opgeslagen.
- Gegevens van patiënten worden niet aan derden verstrekt. Gegevens worden pas vrijgegeven nadat de patient hiervoor toestemming heeft gegeven.

Betalingsvoorwaarden:

- Deze betalingsvoorwaarden zijn onlosmakelijk verbonden met de behandelovereenkomst tussen u als patient en de fysiotherapeut.
- Afspraken dienen tenminste 24 uur van tevoren geannuleerd te worden. Afspraken welke niet of te laat geannuleerd worden, zullen in rekening worden gebracht.
- Betaling geschiedt binnen dertig dagen na de factuurdatum. Na het verstrijken van deze termijn treedt verzuim in en staat het de fysiotherapeut vrij om zonder nadere ingebrekestelling incassomaatregelen te nemen. Naast de declaratie zal ook de wettelijke rente worden gevorderd.
- Alle met de incasso van gedeclareerde bedragen gemoeide kosten, waarvan ook de buitengerechtelijke kosten, komen ten laste van de patient.

